

上手な「叱り方」・「叱られ方」研修

問題解決と自己成長・人材育成につなげる

講座のねらい

「叱る」という行為は非常に難しいものです。最近の新聞にも、「叱り方に自信のない上司は7割にも上るとの記事がありました。また、若手社員の中には「叱られ下手」が多く、せつかくの自己成長の機会を逃してしまったり、中にはそれを気に病むあまりメンタルヘルス不調にまで陥る人もいます。この研修では、「叱る」「叱られる」どちらの立場にも立って考えながら、問題解決や部下の成長につなげる効果的な叱り方、自分の成長につながるような叱責の受け止め方を習得します。

対象者

第1回・3回目 一般社員・中堅社員向け(叱られる側)

第2回・4回目 管理監督者向け(叱る側)

内容・カリキュラム

◆自分のコミュニケーションパターン

・叱る時の表現パターン ・叱られる時の反応パターン

◆コミュニケーションパターンの作られ方

・役割性格の作られ方 ・自動思考と認知のゆがみ

◆立場・役割におけるコミュニケーションの取り方

・個人的関係と役割関係

◆問題解決と自己成長につながる叱られ方

・叱られたことをどう受け止めるか

・叱られたことをどう活かすか

◆問題解決と部下育成につながる叱り方

・かわり方のスキル ・問題解決へつなげるスキル

・相手の成長へつなげるスキル

◆ゲームの心理とその対策(ケーススタディ)

・「ここぞとばかりに相手の揚げ足をとって叱る上司」

・「わざと同じ失敗を繰り返し、叱られる部下」

・「何を言っても『そうですね、でも…』と反論してくる部下」

・「叱られると『どうせ自分なんか』といじける部下」

研修効果

・勇気と自信を持って叱ることができるようになります

・冷静に叱責を受け止めることができるようになります

開催日

第1回平成24年6月19日(火)～6月20日(水)2日間

第2回平成24年7月 3日(火)～7月 4日(水)2日間

第3回平成24年9月13日(木)～9月14日(金)2日間

第4回平成24年9月25日(火)～9月26日(水)2日間

9:30～16:30 計12時間

定員

25人

受講料(資料代含)

25,000円(会員) 30,000円(会員外)

